

Dossier

Food Bridge – la première base de données en ligne de Suisse consacrée aux dons de produits alimentaires d’une qualité irréprochable

Grâce à « Food Bridge », la première base de données en ligne consacrée aux dons d’aliments, davantage de denrées d’une qualité irréprochable seront données au lieu d’être jetées.

En Suisse, la pauvreté menace ou touche directement 1,19 million de personnes – l’on parle de pauvreté dès lors qu’une personne seule doit vivre avec un revenu maximum de 2200 francs, et une famille de quatre personnes avec un revenu de 4050 francs.

De même, bien des aliments qui ne sont pas vendus continuent d’être jetés, alors qu’ils pourraient encore être consommés. Table Suisse collecte auprès des grossistes et des détaillants des aliments d’une qualité irréprochable et les redistribue gratuitement à des institutions sociales qui s’occupent de personnes touchées par la pauvreté et dans le besoin. En 2015, ce sont ainsi 17,1 tonnes d’aliments impeccables qui ont été redistribués et non jetés chaque jour dans tout le pays.

En marge de Table Suisse, diverses organisations d’entraide contribuent à soutenir et à accompagner au quotidien les personnes touchées par la pauvreté. Afin de mieux utiliser le potentiel de ces organisations d’entraide et d’exploiter davantage l’offre en aliments excédentaires irréprochables dans la production ou l’industrie, Table Suisse a développé « Food Bridge », la première base de données en ligne consacrée aux dons de produits alimentaires.

La genèse

L’idée d’une base de données consacrée aux dons a fait son apparition dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes sur les déchets alimentaires (2013-2014), dans le prolongement du Plan d’action « Economie verte » du Conseil fédéral visant à réduire le gaspillage alimentaire en Suisse¹. A l’époque, le groupe de travail « Organisations d’entraide » s’était demandé comment améliorer les dons d’aliments aux personnes dans le besoin.

Le concept a germé au fil de la rédaction d’un guide sur la distribution de produits alimentaires. Les débats ont mis en avant le bon fonctionnement de la collaboration entre le commerce de détail et les organisations d’entraide en Suisse, mais ont également souligné que les autres acteurs du secteur alimentaire étaient moins intégrés au processus de dons. Dans ces secteurs, les aliments excédentaires susceptibles d’être donnés sont plus rares. Il est alors apparu que pour stimuler les dons de l’agriculture, de l’industrie et des grands distributeurs, il serait judicieux de développer un outil en mesure de mettre facilement en relation les donateurs potentiels sporadiques et les possibles bénéficiaires (autrement dit, les organisations d’entraide).

¹ <https://www.blw.admin.ch/blw/fr/home/politik/food-waste.html>

Au printemps 2015, Table Suisse a lancé son projet pilote « Food Bridge ». « *L'objectif avoué de cette base de données était de disposer d'un processus aussi simple que possible et de mettre en relation toutes les entreprises intéressées de la production et de la distribution d'aliments d'une part et les bénéficiaires d'autre part, afin qu'ils contribuent tous ensemble à réduire le gaspillage alimentaire* », résume Daniela Rondelli, directrice de Table Suisse.

Chronologie

D'autres pays disposent de bases de données sur les produits alimentaires depuis longtemps. Table Suisse s'est inspirée d'outils déjà existants pour concevoir « Food Bridge ». Voici quelques dates qui ont jalonné la création du projet :

2000	Naissance d'Aidmatrix (www.aidmatrix.org), outil de « Supply chain » en cas d'urgence humanitaire
2011	Adaptation d'Aidmatrix pour l'approvisionnement des banques alimentaires en France
2012	L'idée d'un outil similaire en Suisse germe au sein de Table Suisse
2014	L'idée refait surface dans le cadre des groupes de travail « Economie verte » Rencontre avec les représentants d'Aidmatrix Europe à Berne La solution Aidmatrix n'est pas retenue car le concept est jugé couteux et peu adapté au marché suisse Prise de contact avec le réseau de banques alimentaire du Québec qui dispose d'un outil similaire Les Canadiens semblent peu enclins à nous céder leur produit ; de toute façon, les coûts d'adaptation seraient trop élevés Prise de contact avec des entreprises suisses afin de développer notre propre produit Sélection de l'entreprise SwissCenter à Lausanne Lancement d'une version ultra basique développée avec un budget proche de zéro Partenariat avec Partage à Genève
2015	Lancements des premiers tests et premiers feed-back concluants
2015	Recherche de financement pour le développement de notre produit appelé Food Bridge Financement débloqué par l'OFAG
2015-2016	Développement, programmation, amélioration, test étendus de notre plate-forme Food Bridge
2016	Partenariat avec Table couvre-toi
21.10.2016	Lancement officiel de Food Bridge et considération des développements et améliorations futures

<http://www.food-bridge.ch/>

www.food-bridge.ch – La simplicité avant tout

L'objectif avoué de « Food Bridge » est de simplifier autant que possible le processus pour les donateurs, et d'ainsi garantir autant de dons que possible. Concrètement, « Food Bridge » fonctionne à la manière d'une bourse d'échange. L'outil s'adresse à des donateurs disposés à offrir des marchandises (une palette au minimum). Pour faire un don en ligne, les donateurs une fois inscrits ne doivent remplir qu'un seul formulaire qui compilera les principales indications sur leur don – type de marchandise, motif du don, quantité et lieu où la marchandise peut être collectée.

The screenshot shows the dashboard of the Food Bridge website. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Waren', and 'Statistiken' menus, and a user profile for Daniela Rondelli. Below the navigation bar, there is a 'Schnellzugriff' (Quick Access) section with four buttons: 'Neues Warenangebot' (New Offer), 'Alle Warenangebote anzeigen' (Show all offers), 'Alle Anfragen anzeigen' (Show all requests), and 'Alle Transporte anzeigen' (Show all transports). Below this, there are two main sections: 'Letzte Warenangebote' (Recent Offers) and 'Letzte ausstehende Transporte' (Recent Pending Transports). The 'Letzte Warenangebote' section contains a table with columns for 'Angebotsnummer', 'Titel des Angebots', 'Progression / Status Warenangebot', and 'Status'. It lists three offers, all with a status of 'Erledigt' (Completed). The 'Letzte ausstehende Transporte' section contains a table with columns for 'Nummer', 'Transportauftrag ausgeführt bis am', 'Zieladresse', and 'Status'. It shows one transport request with the status 'Zur Zeit kein Element' (No element at the moment).

Une fois une offre saisie et publiée sur la plate-forme, toutes les organisations d'entraide potentiellement bénéficiaires ou celles sélectionnées par le donateur reçoivent un e-mail à son propos. Si l'une de ces organisations souhaite passer collecter la marchandise, elle peut indiquer la quantité de la marchandise proposée qu'elle souhaite emporter et redistribuer. En plus de récupérer des marchandises proposées, les organisations d'entraide peuvent également saisir une demande de produits sur la plate-forme. De cette manière, les donateurs disposent d'une vue d'ensemble plus précise de la demande au sein des organisations d'entraide.

The screenshot shows the 'Neues Warenangebot' (New Offer) form. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Waren', and 'Statistiken' menus, and a user profile for Daniela Rondelli. Below the navigation bar, there is a 'Leitfaden "Lebensmittelspenden"' (Guide 'Food Donations') link. The form is divided into three steps: 1. 'Inhalt des Angebots' (Content of Offer), 2. 'Abholort' (Pickup Location), and 3. 'Detaillierte Warenbeschreibung' (Detailed Description). The 'Inhalt des Angebots' section contains a 'Titel des Angebots *' (Offer Title) field and a 'Hilfsorganisation wählen *' (Select beneficiary organization) section. The 'Hilfsorganisation wählen *' section has a list of organizations with checkboxes: CARL (centrale alimentaire région lausannoise), Schweizer Tafel Region Bern, Schweizer Tafel Region Ostschweiz, Table Suisse région Neuchâtel, Tischlein deck dich, Partage, Schweizer Tafel Region Luzern, Schweizer Tafel Region Zürich, and Table Suisse région Vaud. Below the form, there is a 'Grund der Warenspende' (Reason for donation) field with a rich text editor.

Les donateurs et les organisations d'entraide peuvent aussi effectuer une recherche ciblée concernant des marchandises ou des transports en particulier. Enfin, l'utilisateur peut accéder sur chaque page à un lien qui lui permettra de télécharger un guide consacré aux dons de produits alimentaires rédigé par la Fédération des Industries Alimentaires Suisses (fial) et l'association SWISSCOFEL.

http://www.fial.ch/files/documents/de/orientierungshilfe-leitfaden_fuer_lebensmittelspender.pdf

Avantages pour les donateurs

Pour les donateurs de l'industrie et de la production alimentaire, « Food Bridge » offre de nombreux avantages :

- Marchandises offertes rapidement à un niveau national
- Notification immédiate si de la marchandise est disponible ou déjà réservée
- Accessible depuis n'importe quelle plate-forme (PC, Mac, tablette, smartphone) et sans installation
- Transparence et historique (qui prend quoi)
- Confidentialité : les donateurs ne peuvent voir les offres des autres entreprises ou donateurs
- Statistiques automatiques et modulables ainsi que possibilité d'exportation des données
- Impératifs logistiques pris en compte (livraison ou enlèvement de la marchandise, plusieurs lieux de stockage...)
- Possibilité de sélectionner au préalable les bénéficiaires (p. ex. pour privilégier une distribution régionale)
- Possibilité d'élargir les bénéficiaires de l'offre même après la publication de celle-ci
- Possibilité de joindre tous les documents relatifs à la donation (photos, certificats, etc.)
- Génération automatique des certificats de donation
- Blocage de la donation s'il s'agit de produits hors date et sans prolongation de garantie
- Aucune divulgation grâce au système
- Génération automatique des ordres de transport
- Possibilité pour les organismes de récupération de nourriture de générer aussi des offres ou de demander une marchandise en particulier
- Possibilité pour les organisations d'entraide de se faire mutuellement des offres

Financement et perspectives

Tout au long du projet pilote, Table Suisse a reçu le soutien actif de nombreux acteurs de l'industrie et de la production alimentaire, de l'organisation Partage de Genève et de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG). Ce dernier a joué un rôle essentiel en assurant le financement initial. *« Les paysans et paysannes s'investissent pleinement dans la production de denrées alimentaires. La place des aliments est dans notre assiette et non pas dans notre poubelle. C'est pourquoi l'Office fédéral de l'agriculture a soutenu la création d'une base de données permettant de faire des dons en ligne. Cette question fait partie du dialogue avec les parties prenantes dans le prolongement du Plan d'action « Economie verte » du Conseil fédéral »,* explique Anton Stöckli, de l'Office fédéral de l'agriculture.

C'est la société SwissCenter – Datacenter & Web Hosting Solutions qui est en charge de la programmation. Elle s'est efforcée, en étroite collaboration avec Baptiste Marmier, responsable

du projet et responsable de Table Suisse pour la région Vaud et Neuchâtel, de doter l'outil d'un fonctionnement à la fois pragmatique et simple.

« Food Bridge » commencera à fonctionner le 21 octobre 2016. A compter de cette date, la phase pilote sera terminée et la base de données sera accessible à tous les donateurs de produits alimentaires. Baptiste Marmier évoque le perfectionnement de « Food Bridge » :
« *Nous souhaitons améliorer constamment la base de données, en tenant compte des avis des utilisateurs. De même, nous avons pensé à développer et à intégrer une bourse au transports sur le même modèle afin de réduire l'impact écologique des transports et de bénéficier de synergies à ce niveau* ».

Dans un premier temps, c'est Table Suisse qui assumera le financement de « Food Bridge ».

Le secteur alimentaire soutient le projet

Des représentants de la société coopérative fenaco, de l'association SWISSCOFEL et de la Fédération des Industries Alimentaires Suisses (fial) qui avaient participé au dialogue avec les parties prenantes de la Confédération ont adhéré depuis le début à l'idée de l'outil « Food Bridge ».

Comme le déclare Urs Vollmer, responsable du développement durable chez fenaco : « *Dans le cadre de sa stratégie axée sur la durabilité, fenaco s'engage activement dans la lutte contre le gaspillage alimentaire et dans cette optique, le partenariat avec Table Suisse prend tout son sens. Durant la seule année 2015, nous avons donné quelque 82 tonnes d'aliments encore propres à la consommation. Pour les utilisateurs, « Food Bridge » est synonyme de saisie et d'exploitation beaucoup plus faciles des données, ce qui permet de gagner du temps, tout en soulignant que l'option la plus simple, à savoir jeter les aliments, n'est pas forcément la meilleure* ».

L'association SWISSCOFEL² est elle aussi déterminée à réduire le gaspillage alimentaire en Suisse, comme le souligne son directeur Marc Wermelinger : « *Depuis 2014, SWISSCOFEL s'implique significativement dans la lutte contre le gaspillage alimentaire dans le secteur des fruits et légumes. Des études ont révélé que les pertes dans les denrées périssables étaient relativement élevées. C'est la raison pour laquelle notre association s'est activement engagée dans la mise en place de la solution en ligne food-bridge.ch et dans la rédaction d'un guide consacré aux dons d'aliments dans la distribution et l'industrie. La base de données est une excellente solution axée sur la pratique pour la distribution des fruits et des légumes. Grâce à www.food-bridge.ch, des organisations telles que Table Suisse peuvent désormais fournir à des personnes dans le besoin vivant en Suisse davantage de fruits et de légumes juste un peu abîmés et ce, gratuitement et sans trop d'efforts. Au bout du compte, tout le monde y gagne* ».

Avantages pour les organisations d'entraide

Durant la phase pilote de « Food Bridge », Table Suisse et Partage avaient accès aux offres sur les pages des organisations d'entraide. Baptiste Marmier, responsable du projet « Food Bridge » et responsable Table Suisse région Vaud et Neuchâtel, évoque le processus de dons : « *Grâce à « Food Bridge », nous recevons les dons facilement et sans complications. Le vrai avantage, c'est la simplicité extrême du processus* ». Dès le 21 octobre 2016, d'autres organisations auront accès aux marchandises proposées. « *Les principales organisations d'entraide – Table Suisse, Partage, Table couvre-toi, Table du Rhône, CARL – disposeront ainsi toutes de la même plate-forme. Un gage de transparence pour toutes les organisations* ». La phase pilote a démontré que de nouveaux donateurs de l'industrie participaient volontiers en donnant leurs produits excédentaires d'une qualité irréprochable. Baptiste Marmier : « *L'intérêt des donateurs est bien réel, nous avons donc visé juste. Et en parallèle, la phase de test a démontré que l'outil est simple à utiliser et qu'il permet de réaliser des dons facilement, sans avoir besoin d'une formation préalable* ».

² Association suisse du commerce fruits, légumes et pommes de terre ainsi que des fabricants de salades coupées

Daniela Rondelli, directrice de Table Suisse, déclare à propos de « Food Bridge » : « *Dans d'autres pays comme les Etats-Unis et le Canada, ce genre de base de données pour les aliments existe déjà depuis longtemps. Leur succès ne s'est jamais démenti. La Suisse leur emboîte à présent le pas. La pauvreté est une réalité dans notre pays, impossible de faire comme si elle n'existait pas. Aussi devons-nous aspirer à une utilisation plus judicieuse de nos ressources et éviter autant de possible le gaspillage alimentaire. Dans cette esprit, cette base de données consacrée aux dons était nécessaire depuis longtemps déjà, et je suis heureuse que nous ayons pu mener ce projet à bien* ».

Un trait d'union entre l'abondance et la pauvreté

Chaque année en Suisse, deux millions de tonnes de nourriture sont jetées³ alors que 60 000 tonnes sont encore consommables. Dans le même temps, la pauvreté menace ou touche directement 1,19 million de personnes en Suisse – l'on parle de pauvreté dès lors qu'une personne seule doit vivre avec un revenu maximum de 2200 francs, et une famille de quatre personnes avec un revenu de 4050 francs.

En Suisse, diverses organisations d'entraide contribuent à soutenir et à accompagner au quotidien les personnes touchées par la pauvreté, par exemple en redistribuant des aliments à des personnes privées ou à des institutions sociales. En Suisse, pour la seule année 2013, les trois principales organisations impliquées dans le don d'aliments – Table Suisse, Table couvre-toi et Caritas – ont redistribué plus de 12 000 tonnes d'aliments, soit environ 60 millions d'assiettes.

Table Suisse

En 2015, avec ses 38 fourgons frigorifiques et l'aide de nombreux bénévoles, Table Suisse a récupéré 4321 tonnes d'aliments d'une qualité irréprochable auprès de plus de 500 producteurs et commerces de détail dans onze régions. Cela correspond à une valeur de 28,2 millions de francs. Plus de 500 institutions sociales telles que les soupes populaires, les centres d'hébergement d'urgence, les centres d'accueil pour femmes ou encore Table couvre-toi ont distribué ces denrées alimentaires à des personnes dans le besoin – sans elles, 17,1 tonnes d'aliments de qualité irréprochable finiraient quotidiennement à la poubelle.

Table Suisse est un projet de la fondation Espoir pour personnes en détresse. La première Table Suisse régionale a vu le jour en 2001 à Berne, grâce à Yvonne Kurzmeyer. Un reportage télévisé sur l'organisation « City Harvest » à New York lui avait donné l'idée de collecter des denrées alimentaires et de les distribuer à des organisations actives dans l'aide sociale. Table Suisse emploie treize personnes. Jour après jour, environ 80 personnes se déploient dans les régions : civilistes, bénévoles et participants à des programmes de réinsertion. La plupart des collaboratrices et collaborateurs de Table Suisse sont des bénévoles.

Table Suisse est financée exclusivement par les dons généreux de partenaires, de fondations et de particuliers. Un franc donné permet de distribuer environ 2,3 kg d'aliments à des personnes nécessiteuses.

³ Source : foodwaste.ch et WWF, octobre 2012



Faire connaître le projet

Table suisse recèle un vaste potentiel journalistique, que ce soit pour la radio, la télévision et la presse écrite. Pour obtenir davantage d'informations, consultez www.tablesuisse.ch

www.food-bridge.ch

Pour les interviews et les renseignements :

Annette Frommer, communication Table Suisse

Tél. 031 750 00 20, Tél. portable 076 438 87 83, e-mail annette.frommer@schweizertafel.ch

Baptiste Marmier, responsable de projet Food Bridge

Tél. : 021 691 51 72, Tél. portable 079 784 87 98, e-mail baptiste.marmier@tablesuisse.ch



Ce qu'effectue Table Suisse chaque jour.

